

## **PLANTILLA DE COMUNICACIÓN GENERAL**

Asunto: Diagnóstico confirmado del COVID-19 en \_(FACILITY)\_

Estimado personal y familias:

Le escribimos para actualizarlo sobre un desarrollo reciente de la enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19). Supimos que a un empleado o estudiante de \_(FACILITY)\_ le diagnosticaron COVID-19.

[El empleado o estudiante estuvo en las instalaciones por última vez el (DATE); solo se debe incluir si puede hacerse sin identificar de manera obvia a la persona. Si es necesario, dé una fecha amplia como “la semana de \_\_\_\_\_”]. Para garantizar la salud y seguridad de nuestras familias y personal, siguiendo las directrices de CDC, \_(FACILITY)\_ [se asegurará o se ha hecho] una limpieza y desinfección minuciosas de nuestras instalaciones.

Los estudiantes y el personal que fueron identificados por haber estado en contacto cercano con esta persona [serán o han sido] avisados por una comunicación separada. Como recordatorio, el contacto cercano significa estar a 6 pies de una persona infectada por un período de 15 minutos o más. Aquellos que tuvieron un contacto breve y casual con una persona infectada no se consideran en alto riesgo de transmisión y, para la mayoría de las personas, la enfermedad es generalmente leve y puede tratarse de manera segura en casa. Como siempre, todos deben vigilar su salud y quedarse en casa si desarrollan síntomas. Cualquiera que presente síntomas graves debe buscar atención médica de inmediato.

Continuamos siguiendo las directrices del Departamento de Salud Pública de Chicago y CDC mientras nos aseguramos de que se implementen los protocolos adecuados y las medidas preventivas para la salud y la seguridad de nuestro personal y clientes.

### **Directrices de salud pública**

Los síntomas del COVID-19 incluyen fiebre (temperature greater than 100.4 degrees Fahrenheit), escalofríos, tos, falta de aire o dificultad para respirar, fatiga, dolores musculares o corporales, dolor de cabeza, pérdida reciente del gusto o del olfato, dolor de garganta, congestión o goteo nasal, náuseas o vómitos, y diarrea. Si usted o su hijo desarrollan síntomas del COVID-19, comuníquese con su proveedor médico para hablar sobre si necesita una evaluación en persona o una prueba.

Para síntomas graves, como dificultad para respirar o falta de aire, dolor o presión persistente en el pecho, nueva confusión o dificultad para despertarse, o labios o cara azulados, busque el servicio de urgencias más cercano o llame al 9-1-1 de inmediato.

Las personas enfermas o que muestren síntomas del COVID-19 deberán quedarse en casa y aislados de los demás durante al menos 10 días desde que empezaron los síntomas y al menos 1 día (24 hours) sin fiebre (without using fever-reducing medications) y con una mejoría de los síntomas, lo que haya sido por más tiempo.

Para cualquier pregunta adicional sobre COVID-19 o asistencia, visite [www.chicago.gov/coronavirus](http://www.chicago.gov/coronavirus) para obtener la información más confiable. Si no encuentra la información que necesita en el sitio web, envíe un email a [coronavirus@chicago.gov](mailto:coronavirus@chicago.gov). La salud y el bienestar de nuestro personal y estudiantes son la máxima prioridad de \_(FACILITY)\_. Comuníquese con nosotros al \_(FACILITY CONTACT INFORMATION)\_ si tiene alguna pregunta.

Atentamente,

FIRMA  
(FACILITY LEADERSHIP NAME)