

## **PLANTILLA DE COMUNICACIÓN DE CONTACTO CERCANO**

Asunto: Exposición a un caso del COVID-19 en \_(FACILITY)\_

Estimado \_(Individual's Name)\_:

Le escribimos para actualizarlo sobre un desarrollo reciente de la enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19). Supimos que a un empleado o estudiante de \_(FACILITY)\_ le diagnosticaron COVID-19. A usted se le identificó como un contacto cercano de esta persona.

Esto significa que debe vigilar su salud de manera rigurosa por \_(DATE of 14 days after last exposure to positive case)\_. Los síntomas del COVID-19 incluyen fiebre (temperature greater than 100.4 degrees Fahrenheit), escalofríos, tos, falta de aire o dificultad para respirar, fatiga, dolores musculares o corporales, dolor de cabeza, pérdida reciente del gusto o del olfato, dolor de garganta, congestión o goteo nasal, náuseas o vómitos, y diarrea.

No debe ir a trabajar ni a la escuela y deberá evitar los lugares públicos durante este período.

**Si desarrolla [síntomas del COVID-19](#)**, comuníquese con su proveedor médico para hablar sobre el análisis y los exámenes. Las personas enfermas o que muestren síntomas del COVID-19 deberán quedarse en casa y aislados de los demás durante al menos 10 días desde que empezaron los síntomas y al menos 1 día (24 hours) sin fiebre (without using fever-reducing medications) y con una mejoría de los síntomas, lo que haya sido por más tiempo. Vea las directrices del Departamento de salud pública de Chicago sobre [qué hacer si está enfermo](#). Si sus síntomas son graves, como dificultad para respirar o falta de aire, dolor o presión persistente en el pecho, nueva confusión o dificultad para despertarse, o labios o cara azulados, busque el servicio de emergencias más cercano o llame al 9-1-1 de inmediato.

**Si no tiene síntomas**, se recomienda hacerse el examen 5 a 9 días después de su exposición a un caso positivo, que fue \_DATE\_. Se anima a los contactos cercanos de casos positivos que llamen a su proveedor de atención médica para coordinar la prueba. Si se necesitan otras opciones de pruebas, consulte la [página web de pruebas de coronavirus de la ciudad de Chicago](#). Recuerde que incluso si la prueba es negativa, debe completar el aislamiento completo de 14 días. Si la prueba es positiva, debe quedarse en casa durante al menos 10 días después de la fecha de la prueba.

Para cualquier pregunta adicional sobre COVID-19 o asistencia, visite [www.chicago.gov/coronavirus](http://www.chicago.gov/coronavirus) para obtener la información más confiable. Si no encuentra la información que necesita en la página web, envíe un email a [coronavirus@chicago.gov](mailto:coronavirus@chicago.gov).

La salud y el bienestar de nuestro personal y estudiantes son la máxima prioridad de \_(FACILITY)\_. Continuamos siguiendo las directrices del Departamento de Salud Pública de Chicago y CDC mientras nos aseguramos de que se implementen los protocolos adecuados y las medidas preventivas para la salud y la seguridad de nuestro personal y clientes. Comuníquese con nosotros a \_(FACILITY CONTACT INFORMATION)\_ si tiene alguna pregunta.

Atentamente,

FIRMA

(FACILITY LEADERSHIP NAME)